



DanPilots politik for dataetik

1. Indledende bemærkninger

Som følge af den digitale udvikling anvender DanPilot (SOV) (herefter "DanPilot") i lighed med mange andre organisationer - i stigende grad data i forbindelse med driften af vores forretning. Den stigende anvendelse af data gør det vigtigt at have fokus på dataetik. Hos DanPilot ønsker vi at skabe åbenhed om vores dataanvendelse og arbejde med dataetik.

DanPilots forretning bygger på en lang række data af forskellig art, herunder bl.a. som beskrevet nærmere nedenfor kundedata og driftsdata. Data er forudsætningen for, at vi kan drive vores forretning effektivt. I naturlig forlængelse af vores arbejde med data følger nogle etiske overvejelser om anvendelsen af data. Hos DanPilot ønsker vi at være transparente om vores dataanvendelse og vores arbejde med dataetik. Vi har derfor udarbejdet denne politik for dataetik.

Denne politik for dataetik omfatter anvendelsen af *alle* former for data og er således ikke begrænset til anvendelsen og beskyttelsen af personoplysninger.

Vores politik supplerer blandt andet principperne om transparens og dataminimering i databeskyttelsesreglerne samt regler om tavshedspligt og fortrolighed. Vores politik for dataetik supplerer også DanPilots politikker om behandling af personoplysninger, brug af cookies m.v.

Vores politik for dataetik er rettet mod kunder, tidligere, nuværende og mulige samarbejdspartnere. Det er væsentligt, at disse parter og omverdenen i øvrigt har tillid til vores evne til at anvende data.

Politikken for dataetik finder anvendelse i hele DanPilot og forpligter samtlige medarbejdere. Det gælder særligt de medarbejdere, der arbejder med data i dagligdagen.

Nedenfor redegør vi nærmere for, hvordan vi sikrer etisk anvendelse af data og nye teknologier. Vi tager afsæt i nogle for DanPilots væsentlige dataetiske principper samt en række forskellige dataetiske emner, herunder blandt andet hvilke typer af data DanPilot anvender, hvordan disse data tilvejebringes, og hvordan vi bruger nye teknologier.

Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til vores politik for dataetik kan henvendelse rettes til DanPilots enhver tid siddende IT Chef.



2. DanPilots Dataetiske principper

Det er væsentligt for DanPilot, at dataetik bliver en fastforankret del af kulturen hos DanPilot, og at dataetik går hånd i hånd med vores øvrige værdier.

Vores arbejde med dataetik tager derfor afsæt i følgende dataetiske principper:

- **Privatliv**

Beskyttelsen af personoplysninger er en gennemgående prioritering i DanPilot, og det afspejles i vores processer og danner grundlaget for vores valg af løsninger m.v. Ved vores behandling af data sikrer vi efterlevelse af de databeskyttelsesretlige regler og grundsætninger.

- **Ordentlighed**

For DanPilot er ordentlighed et vigtigt element, da DanPilot vægter ærlighed og ansvar højt.

DanPilot indsamler f.eks. kun data til de oplysninger der er absolut nødvendige for at tilvejebringe DanPilots tjenester og serviceydelser. DanPilot videresælger ej heller personoplysninger til tredjeparter og bestræber sig på at gøre al behandling af data transparent for omverdenen, herunder kunder såvel som medarbejdere, myndigheder og samarbejdspartnere.

- **Datasikkerhed**

Hos DanPilot er et højt IT-sikkerhedsniveau et væsentligt parameter for at sikre en stabil og pålidelig drift af virksomheden. DanPilots IT-sikkerhedsforanstaltninger har til formål at beskytte DanPilots data mod fx databrud og anden form for utilsigtet ekstern adgang til data.

DanPilots data opbevares sikkert i datacentre, hvor såvel den fysiske som elektroniske adgang er overvåget og sikret.

Hos DanPilot benyttes der bruger-id, password samt to-faktorgodkendelse til at administrere adgange til DanPilots IT-systemer.

DanPilot underviser løbende det administrative personale i både IT-sikkerhed og GDPR, og følger løbende op på, om nyopdagede sårbarheder i systemer har indflydelse på IT-sikkerheden.



3. DanPilots etiske emner

3.1 Typer af data, anvendelse og tredjeparter

Hos DanPilot anvender vi følgende overordnede kategorier af data:

- **Kundedata**

DanPilot opbevarer kundedata på de kunder som DanPilot yder tjenesteydelser og serviceydelser til. Dette gør vi bl.a. for at sikre, at vi kan levere vores tjenesteydelser og serviceydelser samt dokumentation herfor. Data forbundet med vores tjenesteydelser og serviceydelser bruges også til interne formål, herunder til primært kollegial sparring og videregives ikke til tredjeparter. DanPilot opbevarer ligeledes data i forbindelse med dokumentation til andre myndigheder.

- **Driftsdata**

I forbindelse med optimering af den daglige drift indsamler DanPilot driftsdata. For at overholde gældende overenskomster og skabe en sikker drift, indsamles rejse samt hviletidsdata.

DanPilot indsamler ligeledes data fra DanPilots lodsbåde, da der derved er mulighed for at minimere brændstofforbruget og nedsætte CO₂-udledning.

I forbindelse med DanPilots forpligtelse til at indberette hændelser, indberetter DanPilot nødvendige data til myndighederne. Dette gøres for at skabe en viden samt sikre at samme slags hændelser ikke sker i fremtiden.

Ovennævnte kategorier af data er ikke et udtryk for en udtømmende opstilling, men er et udtryk for de kategorier af data, som er særlig karakteristiske for vores forretning. Vi behandler også andre kategorier af data, herunder HR-data, hvor principperne m.v. i denne politik for dataetik tilsvarende finder anvendelse.

3.2 Tredjeparters datapolitik

Vi foretager ikke køb og salg af data, og vores data videregives ikke til tredjeparter, medmindre vi har pligt dertil ifølge lovgivningen, domstols- eller myndighedsafgørelse, eller hvis der er tale om nødretstilfælde.



3.3 Anvendelse af nye teknologier og træning af algoritmer

I lighed med mange andre organisationer følger vi samfundets udvikling og den stigende grad af digitalisering. Det betyder, at vi løbende søger at systemunderstøtte og procesoptimere vores etablerede arbejds gange og processer.

På nuværende tidspunkt anvender DanPilot ikke machine learning eller kunstig intelligens. Men da det er en teknologi som er i hurtig udvikling, vil DanPilot i fremtiden også komme til at gøre brug af sådanne teknologier. DanPilot bruger algoritmer med det formål at optimere driften, samt træffe beslutninger og lignende.

Vi sikrer, at f.eks. anvendelsen af algoritmer ikke er programmeret til at levere diskriminerende eller forudindtagede ("biased") resultater.

Ved indkøb af ny teknologi, ændring i dataanvendelsen eller eksisterende processer følger vi en fast forankret proces, hvor DanPilots Direktion/Bestyrelse vil blive forlagt en business case.

3.4 Medarbejdernes opmærksomhed på dataetik

Dataetik er og skal være en fast bestanddel af vores interne kultur. Derfor vil vi i endnu højere grad prioritere, at samtlige medarbejdere er velinformerede om dataetiske principper og overvejelser, baggrunden for behovet derfor og motivationen bag, ligesom medarbejderne instrueres i korrekt brug af data.

Vi sikrer, at der er åbenhed omkring fejl og problemer, så vi løbende forbedrer vores dataanvendelse. DanPilot har etableret en whistleblowerordning, hvor DanPilots medarbejdere og samarbejdspartnere kan indsende oplysninger om kritisable forhold hos DanPilot.

3.5 Opdatering og afrapportering

Bestyrelsen er ansvarlig for udarbejdelsen og ajourføringen af denne politik for dataetik. Bestyrelsen vurderer efter konkret behov og mindst én gang om året, om der skal foretages en ajourføring af politikken.

Vedttaget på bestyrelsesmødet den 23.03.2022